

B&W PolyEngineering Barcelona S.L.U. es una empresa dedicada a la producción y comercialización de maletas y cofres para uso profesional. La Gerencia/Dirección considera que proveer productos y servicios de calidad es una de las principales ventajas competitivas y una necesidad estratégica que garantiza el crecimiento y la posición en el mercado. La obtención de la calidad deseada requiere del compromiso y participación de todo el equipo directivo, así como de todo el personal de la organización. Los puntos incluidos en este documento, en base a la filosofía y estrategia de nuestra organización, están orientados a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas, a prevenir las no conformidades y a la mejora continua. La política de Calidad queda establecida en los siguientes puntos:

A - Establecer un Sistema de Gestión de la Calidad, eficaz y dinámico que permita obtener y entregar productos que consigan satisfacer las necesidades específicas de cada uno de nuestros clientes, llegando a personalizar las maletas tanto en los acabados exteriores como interiores. Que cumplan los requisitos legales y reglamentarios nacionales e internacionales aplicables, así como los voluntarios que haya asumido la organización, a precios competitivos, y con unas condiciones de servicio correctas.

B - El compromiso de cumplir con lo establecido en la Ley de Riesgos Laborales y la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal.

C - Que en todo momento el Sistema de Gestión de la Calidad esté actualizado, de modo que mantenga su eficacia frente a los cambios de productos y evolución de las exigencias del mercado, enfocando la gestión de la organización a una dinámica de progreso permanente, de modo que las acciones de mejora constituyan una actividad básica en la operativa de la organización.

D - El Sistema de Gestión de la Calidad de **B&W PolyEngineering Barcelona S.L.U.** se fundamenta en la prevención, en el enfoque al cliente y en la mejora como medios más eficaces para conseguir niveles de calidad de nuestros productos satisfactorio y ofrecer un buen servicio a nuestros clientes.

E - La gestión de la organización se dirigirá a mejorar permanentemente el grado de satisfacción de los clientes. Para ello hemos establecido unos Objetivos e Indicadores de calidad que nos ayudarán a controlar la gestión de calidad y orientar nuestras acciones a la satisfacción del cliente. Con la misma finalidad se han identificado los Riesgos y Oportunidades de mejora, aspirando a aumentar la satisfacción del cliente e intentar cumplir con los requisitos pertinentes a otras partes interesadas.

F - El Sistema de Gestión de la Calidad de **B&W PolyEngineering Barcelona S.L.U.** se define y desarrolla en nuestro manual de Calidad y demás documentación emanada del mismo, siendo, por tanto, de obligado cumplimiento para todo el personal de la organización, en el ejercicio de sus actividades.

G - **B&W PolyEngineering Barcelona S.L.U.** mantiene asimismo un compromiso con la protección del medio ambiente y el uso responsable de los recursos, de acuerdo con las características y necesidades de su actividad.